

## **Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im cloudbasierten Bibliotheksmanagementsystem (Alma) und im *Katalog Plus***

Geltungsbereich: Universitätsbibliothek Wuppertal  
(Version 1.0 vom 31.07.2021)

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Bergische Universität Wuppertal für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach. Hinsichtlich der weiteren verwendeten Begriffe, „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der DSGVO verwiesen.

### **1. Kontaktdaten**

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Bergische Universität Wuppertal, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Rektor. Kontaktdaten des/der Verantwortlichen:

Bergische Universität Wuppertal  
Körperschaft öffentlichen Rechts  
vertreten durch den Rektor  
Gaußstraße 20  
42119 Wuppertal  
Deutschland  
Tel.: 0202 439 - 0  
technischer Kontakt: [webmaster@uni-wuppertal.de](mailto:webmaster@uni-wuppertal.de)  
Website: [www.uni-wuppertal.de](http://www.uni-wuppertal.de)

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Die Datenschutzbeauftragte erreichen Sie postalisch unter der Adresse der Verantwortlichen.  
E-Mail: [dsb@uni-wuppertal.de](mailto:dsb@uni-wuppertal.de)

### **2. Verarbeitete personenbezogene Daten und Zwecke**

Das **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)** ist die zentrale Verwaltungssoftware mit der die Abläufe in der Bibliothek bearbeitet werden. Dazu gehören u.a. die Verwaltung der Daten der Bibliotheksnutzenden im Rahmen der Medienausleihe, der Verlängerung von Ausleihen, der Vormerkung für Ausleihen, die Durchführung von Gebühren- und Mahnprozessen sowie die Kommunikation mit Nutzenden.

Der ***Katalog Plus*** ist ein bibliothekarisches Suchsystem (sog. Discovery-System), das Bibliotheksnutzer\*innen eine Literaturrecherche über eine Suchmaske ermöglicht.

Es werden folgende personenbezogene Daten von Bibliotheksnutzer\*innen verarbeitet:

#### **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)**

- a) Angaben zur Person
  - Vorname, Nachname, Titel, Geschlecht, Geburtsdatum
  - Primäre Kennung, Bibliotheksbenutzergruppe, Status, Datum der letzten Benutzeraktivität, bevorzugte Sprache, Benutzerrolle, weitere Kennungen, ggfls. Matrikelnummer)
  - Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummern)
  - Sperren, Gebühren
- b) Benutzungsdaten im Rahmen des Ausleihverfahrens
  - Ausleihen (Titel, Fälligkeitsdatum, Ausleihdatum, Ausleihstatus, Ausleihnotiz)
  - Rückgaben (Titel, Rückgabedatum)
  - Vormerkungen (Titel, Bestelldatum)

Diese Daten werden verarbeitet, um physische und digitale Medien an Bibliotheksnutzer\*innen verleihen und Zugriff auf Medien zu gewähren sowie eventuell anfallende Gebühren erheben zu können.

#### **Katalog Plus**

- Suchanfragen
- IP-Adresse des Endgerätes der Nutzer\*innen

Suchanfragen werden gespeichert, um die Funktion "Suchhistorie" anbieten zu können. Die IP-Adresse wird temporär gespeichert, um eine missbräuchliche Nutzung der Daten durch Bots, Crawler, etc. ermitteln zu können.

### **3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der Daten findet gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m § 3 Abs. 1 des Hochschulgesetzes des Landes Nordrhein-Westfalen (HG NRW) sowie [eigene Rechtsgrundlagen] mit Zuordnung der Aufgaben der Bibliothek: z.B. § 1 Abs. 3 der Benutzungsordnung der Universitätsbibliothek (BenO) bzw. § 7 Abs. 1 BenO i. V. m. § 1 Abs. 1 der Gebührenordnung der Universitätsbibliothek (GebO)] statt.

Die Benutzung der Bibliothek ist vor Ort in den Lesesälen ohne Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Eine Ausleihe in der Bibliothek ist aber satzungsgemäß nur möglich, wenn die Angaben gemacht werden.

### **4. Datenübermittlung**

#### **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)**

Die Daten werden an folgende Empfänger außerhalb der Hochschule übermittelt:

- im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (Hosting & Support) an das Konsortium Cloudbasiertes Bibliotheksmanagementsystem der Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Support & Einzelaufträge) an das Hochschulbibliothekszentrum (hbz) des Landes Nordrhein-Westfalen sowie,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Bereitstellung & Hosting) durch die Ex Libris (Deutschland) GmbH verarbeitet. Diese wiederum betreibt die technische Infrastruktur in einem Rechenzentrum in den Niederlanden.
- In Fällen weitgehender technischer Probleme können zur Behebung durch das Unternehmen Ex Libris Daten in einem Drittstaat (Israel) ausnahmsweise zugänglich sein. Für den Drittstaat Israel liegt eine Feststellung der Angemessenheit des Datenschutzniveaus gemäß Art. 45 DSGVO vor.

#### **Katalog Plus**

- Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

### **5. Dauer der Verarbeitung / Datenlöschung**

#### **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)**

##### a) Angaben zur Person

- Daten von Personen, die ihren Status als Mitglieder oder Angehörige der Universität Bielefeld verlieren, werden zu Beginn des zweiten auf den Statusverlust folgenden Kalenderjahres gelöscht.
- Daten von Personen, die weder Mitglieder noch Angehörige der Universität sind, werden zu Beginn eines Kalenderjahres gelöscht, wenn diese Personen in den beiden vorangegangenen Kalenderjahren weder Medien entliehen noch Vormerkungen vorgenommen haben.

##### b) Benutzungsdaten im Rahmen des Ausleihverfahrens

- Speicherdauer der Vorgänge: Benutzungsbezogene Daten werden 180 Tage nach Abschluss des Vorgangs (in der Regel Rückgabe eines Mediums bzw. Zahlung einer Gebühr) anonymisiert.

- Für Statistikzwecke werden Personenmerkmale von den Vorgängen entfernt und weiterverarbeitet.

### **Katalog Plus**

- Die Daten werden 24 Stunden lang in der Datenbank gespeichert.

## **6. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO),
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO,
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 EU-DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und  
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
[www.lidi.nrw.de/](http://www.lidi.nrw.de/)

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzhinweise gelten in der jeweils zuletzt durch die Bergische Universität Wuppertal veröffentlichten Fassung.